

**A**

**METALCOM ZRT.**

**KÜLSŐ**

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

<b>Dokumentum azonosító:</b>	<b>MtC-TÁJ-2018-012-KAKT-1.2</b>
<b>Hatályba helyezve:</b>	<b>2018. június 18.</b>
<b>Dokumentum Verzió:</b>	<b>1.2</b>
<b>Adatbiztonsági Besorolás:</b>	<b>PUBLIKUS (PBB)</b>

**Kiadó:**

---

**Rákosa Gábor Gergely**  
**Vezérigazgató**  
**metALCOM Zrt.**

# 1. Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>3</b>
1.1	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI SZABÁLYOZÓI KÖRNYEZETE .....	3
1.2	Alapfogalmak .....	4
<b>2</b>	<b>A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK</b> .....	<b>6</b>
4.1	Tájékoztatáshoz való jog: .....	6
4.2	Az érintett hozzáféréséhez való jog: .....	6
4.3	Helyesbítés joga:.....	7
4.4	Törléshez való jog: .....	7
4.4.1	Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: .....	7
4.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog: .....	7
4.6	Adathordozáshoz való jog: .....	8
4.7	Tiltakozás joga: .....	8
4.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: .....	8
4.9	Visszavonás joga: .....	8
4.10	Eljárási szabályok:.....	9
4.11	Kártérítés és sérelemdíj:.....	9
4.12	Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (Data Protection Officer - DPO) .....	9
4.13	Bírósághoz fordulás joga:.....	9
4.14	Adatvédelmi hatósági eljárás:.....	10
<b>5</b>	<b>A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÉTELES FELSOROLÁSA</b> .....	<b>10</b>
5.1	TELEPHELY ADATKEZELÉSEI .....	10
5.1.1	A metALCOM Zrt. publikus WIFI szolgáltatása .....	10
5.2	VAGYONVÉDELEM.....	10
5.2.1	Elektronikus megfigyelőrendszer .....	10
5.3	A www.metalcomzrt.hu ADATKEZELÉSEI .....	11
5.3.1	A www.metalcomzrt.hu szerver naplózása .....	11
5.3.2	Kutatás a www.metalcomzrt.huhonlapon .....	12
5.3.3	A www.metalcomzrt.huhonlap saját „Süti” (Cookie) kezelése .....	12
5.3.4	A kutatással összefüggő cookie-k kezelése a www.metalcomzrt.hu honlapon .....	13
5.3.5	Külső adatkezelők cookie kezelése a www.metalcomzrt.hu honlapon.....	14
5.4	KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL .....	15
5.4.1	A metALCOM Zrt. ügyféllevezése .....	15
5.4.2	Jelentkezés álláshirdetésekre .....	15
5.5	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	16
5.5.1	JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS ÉS TOVÁBBÍTÁS .....	16
5.5.2	Az metALCOM Zrt. INCIDENSKEZELÉSE.....	16
<b>6</b>	<b>DOKUMENTUMADATOK</b> .....	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>VERZIÓKÖVETÉS</b> .....	<b>17</b>

## 1 BEVEZETÉS

A metALCOM Zrt. (1107 Budapest, Fogadó u. 4.), mint **adatkezelő** magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A metALCOM Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.metalcomzrt.hu> címen az adatvédelmi tájékoztató menüpont alatt.

A metALCOM Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, a nyomon követhetőség és a változás követhetőségének biztosítása mellett.

A metALCOM Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A metALCOM Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

**A metALCOM Zrt. az alábbiakban ismerteti KÜLSŐ felekre vonatkozó adatkezelési gyakorlatát:**

### 1.1 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI SZABÁLYOZÓI KÖRNYEZETE

A metALCOM Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a metALCOM Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A metALCOM Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)

## 1.2 Alapfogalmak

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

## 2 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS

- A metALCOM Zrt. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.
- A metALCOM Zrt. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
  - változatlanosága igazolható (adatintegritás);
  - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)legyen.
- A metALCOM Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- A metALCOM Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében

megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

- A metALCOM Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- A metALCOM Zrt. az adatkezelés során megőrzi
  - **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
  - **a sértetlenséget:** megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
  - **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- A metALCOM Zrt. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.
- A metALCOM Zrt. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
- Az esetleges adatvédelmi incidenst a metALCOM Zrt. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- A Felhasználó által megadott adatok valóságáért és pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az metALCOM nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja, de biztosítja a módosítás lehetőségét az érintett számára az általa megadott személyes adatok vonatkozásában.
- Valamennyi adatkezelésre irányadó, hogy Társaságunk akár a saját maga, akár a Felhasználó által törölt adatokat a törlést követően nem kezeli, azokat adatbázisából eltávolítja.

### 3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név:	metALCOM Zrt.
Székhely:	1107 Budapest, Fogadó u. 4.
Céggjegyzékszám:	01-10-048675
A bejegyzőbíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	25422359-2-44
Telefonszám:	+36 63 400 069
E-mail:	metalcom@metalcomzrt.eu

## 4 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatán keresztül.

### 4.1 Tájékoztatáshoz való jog:

A **13. és 14. cikkely szerint** az érintett kérelmére a metALCOM Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a **GDPR 13. és a 14. cikkben** említett valamennyi információt és a **15–22. és 34. cikk szerinti** minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Ezért az adatkezelő a metALCOM Zrt. ezen tájékoztató elkészítésével, az adatkezelési folyamatok kialakításával, szabályozásával és fenntartásával biztosítja az érintettek számára a megfelelő időben, megfelelő módon, az előírásoknak megfelelő tájékoztatást.

### 4.2 Az érintett hozzáféréséhez való jog:

A **15. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

- A metALCOM Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.
- Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Az érintett kérelmére az információkat a metALCOM Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.
- A tájékoztatóhoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a **3. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.
- Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### 4.3 Helyesbítés joga:

A **16. cikkely szerint** az érintett kérésére, figyelembe véve az adatkezelés célját, a metALCOM Zrt. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

### 4.4 Törléshez való jog:

A **17. cikkely szerint** az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a metALCOM Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 4.4.1 Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése okán
- közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatkezelés esetén.

### 4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

A **18. cikkely szerint** az érintett kérésére a metALCOM Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A metALCOM Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 4.6 Adathordozáshoz való jog:

A **20. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### 4.7 Tiltakozás joga:

A **21. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a metALCOM Zrt. nem kezeli.

#### 4.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

A **22. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### 4.9 Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.



## 4.10 Eljárási szabályok:

**A 12. cikkely (3) bekezdése szerint az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.** Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A metALCOM Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## 4.11 Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## 4.12 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (Data Protection Officer - DPO)

Amennyiben a metALCOM Zrt. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal adatvédelmi felelősünkhöz:

Cégnév: **metALCOM Zrt.**  
Telefonszám: **+36 1 886 4962**  
e-mail cím: **adatvedelem@metalcomzrt.eu**

## 4.13 Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

## 4.14 Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

# 5 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÉTELES FELSOROLÁSA

## 5.1 TELEPHELY ADATKEZELÉSEI

### 5.1.1 A metALCOM Zrt. publikus WIFI szolgáltatása

A metALCOM Zrt. vendégei részére telephelyein wifikapcsolaton keresztül internetelérést biztosítanak az

- UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. (1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.)

szolgáltatásának igénybevételével.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az ingyenes wifi hálózatának igénybevétele időkorláthoz kötött. A Wifi szolgáltatás minden nap 00:00 -kor törli a vendég csatlakozásokat. A wifi hálózatához történő csatlakozással a vendégek hozzájárulnak ahhoz, hogy a metALCOM Zrt. a készülékek hálózati egyedi azonosítója (MAC címe) alapján a csatlakozások időtartamát figyelemmel kíséresse. A 30 perces inaktivitást követő 2 óra után a csatlakozás adatait töröljük. Az érintettek wifi forgalmát a(z) metALCOM Zrt. nem monitorozza és nem rögzíti.

A vendég WIFI szolgáltatás a csatlakozásokat a megfelelő tűzfal szabályok és beállítások alkalmazásával elszeparálja egymástól.

**A személyes adatok kezelője:** a metALCOM Zrt.;

**Az adatkezelés célja:** a Publikus (Vendég) Wifi szolgáltatás biztosítása;

**Az adatkezelés jogalapja:** A szolgáltatás igénybevételével beleegyezésen alapuló adatkezelés;

**A kezelt személyes adatok típusa:** a csatlakozó informatikai eszköz hálózati egyedi azonosítója (MAC címe), a rendszertől kapott IP címe, a csatlakozás és az utolsó aktív tevékenység időpontja, a hálózati kommunikációs csatorna topológiája;

**Az adatkezelés időtartama:** 2 óra 30 perc, de maximum egy nap;

**Adatfeldolgozó:** nincs.

## 5.2 VAGYONVÉDELEM

### 5.2.1 Elektronikus megfigyelőrendszer

A metALCOM Zrt. által üzemeltetett telephelyein és raktáraiban zártláncú elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a bejárati és külső épületrészekben, a metALCOM Zrt. telephelyének belső útvonálára, és a kapubejáróra.

**A személyes adatok kezelője:** a metALCOM Zrt.

**Az adatkezelés célja:** az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a telephely területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

**Az adatkezelés jogalapja:** vendégek esetében az érintett hozzájárulása az étterem területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a, továbbá a GDPR 6. cikk

(1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a metALCOM Zrt.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.

**A kezelt személyes adatok típusa:** az telephely és a raktár területére belépő, valamint a belső útvonalakat használó személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:** felhasználás hiányában harminc (30) nap [SzVMt. 31. § (3) bek.c) pont].

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladata
metALCOM Zrt	1107 Budapest, Fogadó u. 4.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása, a felvételek kiírása
CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	1033 Budapest Polgár u. 8-10.	Biztonsági incidens esetén kivonuló szolgálatként, az incidens felderítésében a hatóságoknak adatközlés

**A felvételek felhasználása:**

**A kamerák aktuális képeinek megtekintésére jogosult:** a metALCOM Zrt. és a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

**A kamerák felvételének megtekintésére jogosult:** a metALCOM Zrt. és a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

**A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult:** a metALCOM Zrt. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A metALCOM Zrt. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve, ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

**Adattovábbítás:** szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

**Az átadott adatok köre:** a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

**Az adattovábbítások jogalapja:** a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése

## 5.3 A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) ADATKEZELÉSEI

### 5.3.1 A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) szerver naplózása

A metALCOM Zrt. (1107 Budapest, Fogadó u. 4.) az adatkezelő.

A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

**Külső adatkezelők naplózással kapcsolatos adatkezelése:**

A portál HTML kódja a metALCOM Zrt.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső adatkezelő szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások adatkezelői az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) gyűjti a „sütik” részről megadott paraméterek szerint.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső adatkezelő szervere szolgálja ki. Az adatok

külső adatkezelők szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső adatkezelőként a Google Analytics szervere segíti. A honlapon külső adatkezelőként térkép-információkat jelenít meg a [www.maps.google.com](http://www.maps.google.com) címen elérhető adatkezelő. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást

### 5.3.2 Kutatás a [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) honlapon

A metALCOM Zrt. (1107 Budapest, Fogadó u. 4.) az adatkezelő.

A metALCOM Zrt. a magasabb színvonalú kiszolgálás érdekében a [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) portálon felhasználói kutatást végez, felugró ablak (popup) segítségével.

**Az adatkezelés célja:** a honlapra látogató felhasználók felhasználói céljainak megértése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám (melyet süti segítségével tárolnak a felhasználó számítógépén), a meglátogatott oldal címe, a látogatás dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének és böngészőjének adatai, képernyőjének felbontása, nyelvi beállítások, a felhasználó számítógépének IP címéből képzett azonosítószám

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám (melyet süti segítségével tárolnak a felhasználó számítógépén), a meglátogatott oldal címe, a látogatás dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének és böngészőjének adatai, képernyőjének felbontása, nyelvi beállítások, a felhasználó számítógépének IP címéből képzett azonosítószám.

**Az adatkezelés időtartama:** 30 nap.

#### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
metALCOM Zrt	1107 Budapest, Fogadó u. 4.	A kutatás technikai lebonyolítása

### 5.3.3 A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) honlap saját „Süti” (Cookie) kezelése

A metALCOM Zrt. (1107 Budapest, Fogadó u. 4.) az adatkezelő.

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések (week\_42\_visits).

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, és testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

**Az adatkezelés időtartama:** egy hét

#### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
metALCOM Zrt.	1107 Budapest, Fogadó u. 4.	A weboldal fejlesztése
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Online tárhely biztosítása
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	A honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények /Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

### 5.3.4 A kutatással összefüggő cookie-k kezelése a [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) honlapon

A metALCOM Zrt. (1107 Budapest, Fogadó u. 4.) az adatkezelő.

Az adatkezelő a jelen tájékoztató 5.3.3. fejezetében leírt feladat lebonyolítása érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, az eszköz viselkedése.

**Az adatkezelés időtartama:** 365 nap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
metALCOM Zrt.	1107 Budapest, Fogadó u. 4.	A kutatás technikai lebonyolítása

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Adatkezelő	Süti neve	Süti azonosító
<a href="http://www.google.com/analytics">www.google.com/analytics</a>	XSRF-TOKEN _ga _gat _gid	UA-119657295-1

### 5.3.5 Külső adatkezelők cookie kezelése a [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) honlapon

Egyes adatkezelő partnerek a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső adatkezelő cookie-ját használják.

A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics) általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények/ Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A honlapon az alábbi külső adatkezelők a felsorolt sütit helyezték el:

Adatkezelő	Süti neve	Süti azonosító
<a href="http://www.google.com/analytics">www.google.com/analytics</a>	XSRF-TOKEN _ga _gat _gid	UA-119657295-1
WIX.com	XSRF-TOKEN	na
Magyar Hosting Kft.	hs scSession	na

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható.

Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.



## 5.4 KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL

### 5.4.1 A metALCOM Zrt. ügyféllevezése

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken és a [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) weboldalon „Kapcsolat” menüpontjában található adatok igénybevételével léphet kapcsolatba az adatkezelővel. A metALCOM Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

**A személyes adatok kezelője:** a metALCOM Zrt.;

**Az adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel és az üzleti folyamathoz tartozó kommunikáció biztosítása elektronikus levelezés útján;

**Az adatkezelés jogalapja:** A szolgáltatás igénybevételével beleegyezésen alapuló, és a bizonyíthatóság érdekében az adatkezelő jogos érdekének biztosítása érdekében történő adatkezelés;

**A kezelt személyes adatok típusa:** a küldő neve, e-mail címe, a dátum értékek és más időpont adatok, valamint az üzenetben megadott egyéb személyes adatok;

**Az adatkezelés időtartama:** 5 év;

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Serversystem Kft.	6800 Hódmezővásárhely, Gonda József utca 2.	Az elektronikus levelező rendszerek 7/24-es éjszakai ügyeletének biztosítása, biztonsági levélszűrő rendszer üzemeltetése

### 5.4.2 Jelentkezés álláshirdetésekre

A metALCOM Zrt., mint munkáltató, önállóan nem hirdet állást, a feladatok elvégzésére munkaerő közvetítők szolgáltatásait veszi igénybe, akik az adatkezelők, és a metALCOM Zrt., mint együttes adatkezelő kezeli a munkaerő közvetítő vállalkozások által küldött személyes adatokat.

Ettől függetlenül a metALCOM Zrt. elkötelezett a személyes adatok törvényszerű kezeléséért, így tájékoztatja az érintetteket, hogy a kiválasztási folyamat során, és azt követően egy évig munkaerő-kiválasztási célból tovább kezeli az érintettek személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelő az érintett kérésére mást rendel el.

A metALCOM Zrt. a hozzá beérkezett önéletrajzokat és/vagy álláspályázatok jelentkezési dokumentumait tárolja, feldolgozza.

A metALCOM Zrt. mint munkáltató adatfeldolgozó az érintetteket az alábbiakban tájékoztatunk:

**Az adatkezelés célja:** a metALCOM Zrt. -nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett az adatkezelőnél tett önkéntes hozzájárulása;

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatok törlésének határideje:** az adatkezelőnél a pályázat benyújtásától számított maximum **egy év**.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud jelentkezni a metALCOM Zrt. által közzétett állásajánlatokra.

## 5.5 EGYÉB ADATKEZELÉSEK

### 5.5.1 JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS ÉS TOVÁBBÍTÁS

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A metALCOM Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A metALCOM Zrt., mint szerződő partner az Európai Unió 29-es munkacsoportjának wp249\_hu (Munkahelyi adatkezelések) állásfoglalása, és a NAIH/2018/2570/2/V tájékoztatása alapján a szerződött partnerek és saját munkavállalóinak adatait a következő módon kezeli, és/vagy adja át harmadik félnek, azon okból, hogy a metALCOM Zrt. elsődleges célját, az üzleti folyamatok sikeres működtetését biztosítsa, az emberi kapcsolatok fenntartásához és az üzleti kapcsolattartók beazonosításához szükséges személyes adatok átadásával.

Ezen tevékenysége a munkáltatónak kizárólag a feladatai teljesítésére irányulhat, így a személyes adatok átadása is csak a kapcsolattartás és az üzleti folyamat biztosítása érdekében történhet. Az ilyen módon szerzett és/vagy átadott személyes adatokat a metALCOM Zrt., és szerződött partnere más célra nem használja fel.

**A személyes adatok kezelője:** a metALCOM Zrt.;

**Az adatkezelés célja:** a metALCOM Zrt. üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti kiszolgálása;

**Az adatkezelés jogalapja:** a munkáltató jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. Cikk 1 (f));

**A kezelt személyes adatok típusa:**

- A munkavállaló neve;
- A munkavállaló vállalati e-mail címe;
- A munkavállaló munkahelyi telefonszáma;
- A munkavállaló személyi igazolvány száma, egyéb speciális egyedi azonosítója, ha erre az azonosításhoz szükség van.

**Az adatkezelés időtartama:** a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig;

**Adatfeldolgozó:** A szerződő felek munkavállalói;

**További adatkezelők:** A metALCOM Zrt. és szerződött partnerei együttes adatkezelők!

### 5.5.2 Az metALCOM Zrt. INCIDENSKEZELÉSE

A **GDPR (85) pont és az I. FEJEZET 33. cikkely szerint** a metALCOM Zrt., mint adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.



A metALCOM Zrt., mint adatkezelő független informatikai és adatbiztonsági auditot hajtott végre az informatikai rendszereire és személyes adatkezelési folyamataira és a következő biztonsági eseményeket tekinti adatvédelmi incidensnek:

- Az 5. pontokban megadott rendszerekben kezelt személyes adatok vonatkozásában a 4. Cikk. (12) szerinti esemény(ek) bekövetkeztek (bizalmosságának elvesztése bármilyen okból, és módon);
- A [www.metalcomzrt.hu](http://www.metalcomzrt.hu) weboldalon kezelt és /vagy gyűjtött személyes adatok vonatkozásában a 4. Cikk. (12) szerinti esemény(ek) bekövetkeztek (bizalmosságának elvesztése bármilyen okból).

## 6 DOKUMENTUMADATOK

Jelen dokumentum a metALCOM Zrt. KÜLSŐ adatkezelésének saját nyilvántartásba vett és kiadott dokumentuma.

Verziószám:	1.2
Dokumentumfelelős	Váraljai Csaba Gábor – adatvédelmi tisztviselő
Készítette:	Váraljai Csaba Gábor – adatvédelmi tisztviselő
Kiadás dátuma:	2018. június 18.
Dokumentum azonosító:	MtC-TÁJ-2018-012-KAKT-1.2

## 7 VERZIÓKÖVETÉS

Verzió	Dátum	Módosítás rövid leírása	Módosította
1.0	2018.05.23.	Az Első változat	Váraljai Csaba Gábor EU-GDPR DPO
1.1	2018.05.30.	2.; 5.1.1, 5.4.1; 5.4.2 pontok kiegészítése, dokumentumformátum rendezése	Váraljai Csaba Gábor EU-GDPR DPO
1.2	2018.06.18.	5.5.1, 5.5.2 pontok kiegészítése;	Váraljai Csaba Gábor EU-GDPR DPO